



Spółka Jawna W. Płonowski, R. Kaczmarek  
ul. Droszyńskiego 15 80-381 Gdańsk  
[biuro@dzwignia.pl](mailto:biuro@dzwignia.pl) [tel \[+48 prefix 58\] 553-86-87](tel:+48585538687) [Fax \[+48 prefix 58\] 346-15-81](tel:+48583461581)

## **Informacje ogólne, Rejestracja, Korzystanie z serwisu**

Sklep internetowy, działający pod adresem [www.dzwignia.pl](http://www.dzwignia.pl), prowadzony jest przez firmę Sklepy Metalowe Dzwignia Spółka Jawna W. Płonowski, R. Kaczmarek, wpisaną przez Sąd Rejonowy VII Wydział Gospodarczy KRS W Gdańsku pod numerem 0000016127 NIP 584 025 20 02 ; REGON 190537391

Niniejszy regulamin zawiera uregulowania organizacyjne i prawne serwisu i akceptacja wszystkich jego zapisów jest warunkiem użytkowania sklepu internetowego .

Sklep [dzwignia.pl](http://www.dzwignia.pl) prowadzi za pośrednictwem sieci Internet sprzedaż wysyłkową towarów znajdujących się w jego ofercie. Oferta sklepu internetowego obowiązuje na terenie Polski oraz za granicą.

Wszystkie produkty oferowane w sklepie [www.dzwignia.pl](http://www.dzwignia.pl) są nowe, wolne od wszelkich wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.

Z oferty sklepu może korzystać każdy, kto posiada zdolność do czynności prawnych.

Aby móc kupować w sklepie internetowym [www.dzwignia.pl](http://www.dzwignia.pl) należy się zarejestrować, czyli należy posiadać login i hasło do systemu, a następnie należy prawidłowo aktywować konto w naszym serwisie.

### **Rejestracja**

Użytkownik rejestrując się w sklepie internetowym jest zobowiązany do podania prawdziwych danych osobowych pod rygorem usunięcia konta lub niezrealizowania zamówienia. Podmiot prowadzący sklep [dzwignia.pl](http://www.dzwignia.pl) zastrzega sobie prawo do sprawdzenia podanych danych osobowych drogą telefoniczną.

Zastrzegamy sobie także prawo do usunięcia konta Użytkownikowi, którego dane budzą wątpliwości, co do ich prawidłowości.

Poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego i wysłanie go drogą elektroniczną.

Użytkownik wyraża zgodę na;

- gromadzenie, systematyzowanie i przetwarzanie przez właściciela sklepu [dzwignia.pl](http://www.dzwignia.pl) danych zawartych w formularzu w celach operacyjnych związanych z obsługą zamówień

- Złożenie zamówienia jest równoznaczne ze zgodą klienta na przetwarzanie przez sklep dzwignia.pl jego danych osobowych zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 o Ochronie Danych Osobowych (Dz.U. nr 133 poz. 883). Klient może w każdej chwili, na podstawie pisemnego wniosku, zażądać usunięcia lub zmiany jego danych osobowych.
- przesyłanie informacji o charakterze handlowo - informacyjnym za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej na podane przez Użytkowników konta e-mail w przypadku jego zgody na prowadzenie komunikacji elektronicznej za pośrednictwem e-mail (zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku - Dz. U. nr 144, poz.1204 )

Użytkownik, ma prawo wglądu do swoich danych, oraz modyfikowania części ich treści. Istotne dane konta mogą być modyfikowane na życzenie Użytkownika tylko przez obsługę serwisu [www.dzwignia.pl](http://www.dzwignia.pl)

Usunięcie konta z naszej bazy jest możliwe wyłącznie za naszym pośrednictwem, jeżeli Użytkownik nie jest związany innymi umowami z właścicielem sklepu [www.dzwignia.pl](http://www.dzwignia.pl)

Użytkownik powinien zatroszczyć się o to, aby zamówienia z jego konta nie były składane lekkomyślnie lub pomyłkowo.

Każdy produkt posiada widoczne informacje, które mówią o atrybutach danego produktu, takich jak np.: dostępność, dodatkowa informacja, kod producenta, dane techniczne. Pomimo dołożenia wszelkich starań nie gwarantujemy, że publikowane dane techniczne i zdjęcia nie zawierają uchybień lub błędów. Nie mogą być one podstawą do roszczeń stanowią jedynie informacje ,wszelkie atesty i certyfikaty wydawane są wyłącznie przez producentów.

## **Zapotrzebowanie/Zamówienie**

- Zapotrzebowanie można składać przez całą dobę każdego dnia w roku, chyba że stosowne komunikaty na stronie sklepu stanowią inaczej
- Zapotrzebowania nie są obsługiwane przez dział handlowy w dni ustawowo wolne od pracy oraz w święta Zamówienia złożone w niedziele i święta rozpatrywane będą w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu, w którym zamówienie zostało złożone
- Warunkiem przyjęcia zapotrzebowania do realizacji jest prawidłowe wypełnienie formularza stanowiącego integralną część regulaminu.
- Po otrzymaniu przez nasz system zapotrzebowania, wysyłana zostaje automatycznie na Państwa adres e-mail wiadomość potwierdzająca przeczytanie zapotrzebowania. Prosimy na nią nie odpowiadać
- W ciągu kilkunastu godzin od momentu złożenia zapotrzebowania otrzymają Państwo następną wiadomość informującą o przyjęciu zapotrzebowania do realizacji. Na tę wiadomość wymagane jest potwierdzenie.

- klient może wprowadzać zmiany w zapotrzebowaniu tylko poprzez kontakt z obsługą serwisu, która po wprowadzeniu zmian tak przygotowane indywidualne zamówienie przesyła do klienta celem potwierdzenia wiążącego dla obu stron
- Nie ponosimy odpowiedzialności za trudności w realizacji zamówienia lub wydłużenie czasu realizacji, jeżeli wina leży po stronie dystrybutora wybranego produktu. O takich sytuacjach Klient jest zawsze niezwłocznie informowany za pomocą poczty elektronicznej i cała sytuacja jest dokładnie wyjaśniana
- Nie ma możliwości anulowania zamówienia, jeżeli towar został już do Państwa wysłany
- Można dokonać zwrotu tego zamówienia w ciągu 10 dni, jednak koszty przesyłki w takiej sytuacji obciążają Klienta zgodnie z opisaną procedurą reklamacyjną
- Ceny podawane w sklepie internetowym [www.dzwignia.pl](http://www.dzwignia.pl) zawierają podatek VAT. W przypadku zmiany cen firma zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o zaistniałej sytuacji. W razie braku akceptacji nowej ceny, zamówienie na określony produkt nie będzie realizowane. Zmiany cen nie dotyczą zamówień będących w trakcie realizacji, które zostały już ostatecznie potwierdzone

*UWAGA! Podane ceny w sklepie internetowym w wersji "NA ZAMÓWIENIE" dotyczą zakupów w opakowaniu fabrycznym, a termin realizacji jest uzgadniany indywidualnie z klientem. Minimalny zakup z oferty "WYPRZEDAŻ" wynosi netto 250 zł, lub do wyczerpania zapasu, bez względu na ilość pozycji asortymentowych.*

- przypadku zamówień o wysokiej wartości, firma [www.dzwignia.pl](http://www.dzwignia.pl) ma prawo kontaktować się telefonicznie ze Zleceniodawcą w celu potwierdzenia zamówienia.
- Oferta asortymentowo-cenowa sklepu internetowego [www.dzwignia.pl](http://www.dzwignia.pl) dotyczy wyłącznie aktualnych stanów magazynowych. W przypadku braku towaru na stanie magazynowym cena uwidoczniiona w ofercie sklepu może ulec zmianie

## **Warunki dostawy zamówienia**

Ostateczna akceptacja zamówienia oznacza, że w ciągu około 3 dni roboczych od jej uzyskania do Zamawiającego zostaje wysłany zamówiony towar. Czas realizacji zamówienia zależy od ilości i dostępności towaru.

- *realizacja w trybie przedpłaty na konto;*  
zamówienia wysyłamy najczęściej następnego dnia roboczego po wpływie na nasze konto kwoty równej wartości złożonego zamówienia wraz z kosztami transportu, jednak nie wcześniej niż w dniu, który jest wymieniony w wiadomości za potwierdzeniem wysyłki.

Wysyłka jest realizowana w sposób wybrany przez Użytkownika w momencie składania zamówienia

- przelewem bankowym jako przedpłata - przelew należy wysłać na nasze konto bankowe po otrzymaniu potwierdzenia o sposobie i terminie realizacji zamówienia BANK  
Ważne; Na przelewach w polu "tytułem" prosimy podać numer zamówienia i datę jego złożenia. Prosimy pamiętać o czasie niezbędnym na przepływ środków na rachunek sklepu i dokonać przelewu z odpowiednim wyprzedzeniem w stosunku do oczekiwanego terminu dostawy zamówienia
- *Realizacja w trybie "za pobraniem"*

Zamówienia wysyłamy zgodnie z informacją przekazaną Klientowi, w związku z czym Klient może wyrazić zgodę na wysyłkę w określonym terminie. Ewentualne opóźnienia w realizacji będą z Państwem konsultowane. Jeżeli korzystając z formy płatności "za pobraniem" Klient nie pobierze wysłanej paczki, ta forma płatności zostanie w przyszłości dla niego zablokowana.

Klient ma możliwość wyboru sposobu płatności w momencie składania zamówienia.

W sklepie [www.dzwignia.pl](http://www.dzwignia.pl) płatność za zakupy i dostawę można dokonywać w następujący sposób;

- gotówką - należność należy przekazać kurierowi przy odbiorze przesyłki z zamówionym towarem

### Wysyłka

- Ewentualne opóźnienia w realizacji będą z Państwem konsultowane
- W przypadku braku płatności na nasze konto w terminie 10 dni roboczych od daty potwierdzenia zamówienia zostaje ono anulowane.
- Wszelkie niezgodności dostawy z fakturą lub zamówieniem oraz dotyczące uszkodzeń w transporcie muszą być zgłoszone najpóźniej w momencie odbioru towarów. W przypadku reklamacji dostawy realizowanej za pośrednictwem firmy kurierskiej lub Poczty Polskiej, Odbiorca zobowiązany jest sporządzić protokół reklamacyjny z udziałem osoby dostarczającej i niezwłocznie nas o tym fakcie powiadomić wysyłając e-mail ; Zgłoszenia nie spełniające podanej procedury nie będą uwzględniane w [www.dzwignia.pl](http://www.dzwignia.pl)
- Przyjęcie przesyłki przez kupującego i złożenie podpisu na liście przewozowym, traktowane jest jako potwierdzenie jej zgodności z zamówieniem

- W wypadku gdyby Państwo nie otrzymali paczki w podanym terminie będziemy zmuszeni do wyjaśnienia problemu z firmą przewozową, co może zająć nawet 21 dni. Do momentu zakończenia procedury wyjaśniającej nie będzie możliwy zwrot kosztów lub ponowne wysłanie towaru do tego samego zamówienia

## **Gwarancja**

Zakupione i dostarczone towary są objęte gwarancją firmy "Dźwignia"  
Jeżeli zakupiony towar posiada ukryte wady, należy go odesłać z dokładnym opisem wady oraz oryginałem paragonu lub kpią faktury na adres firmy:  
Sklepy Metalowe "DŹWIGNIA" W. Płonowski i R. Kaczmarek S.J.  
ul. Droszyńskiego 15 80-381 Gdańsk

## **Reklamacja i zwroty**

Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku "O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny"  
Klient może zrezygnować z towaru kupionego w naszym sklepie bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki.

- nie może dokonać zwrotu towaru, który był sprowadzany na jego indywidualne zamówienie
- Każdy zwrot jest możliwy tylko wówczas, gdy kupiony towar nie był używany ani nie został w żaden sposób zniszczony. Warunkiem takiego zwrotu jest, więc nienaruszony stan oryginalnego opakowania produktu. Wszelkie ślady otwarcia lub uszkodzenia opakowania będą skutkowały odmową przyjęcia zwrotu

Aby dokonać zwrotu należy ;

- w pierwszej kolejności wysłać wiadomość na adres:
- [biuro@dzwignia.pl](mailto:biuro@dzwignia.pl) umieszczając w temacie numer zamówienia i nazwę zwracanego produktu, a w treści wiadomości datę zakupu, nr dokumentu zakupu oraz przyczynę zwrotu. Prosimy także o podanie numeru konta do przelewu lub danych niezbędnych do dokonania przekazu pocztowego.
- W odpowiedzi otrzymają Państwo wiadomość zwrotną z przyznaniem danej sprawie numerem Reklamacji i dokładnym adresem do wysyłki towaru.
- Towar przesyłają Państwo do nas na swój koszt. Należy szczególnie pamiętać, aby zwracany produkt był zawsze starannie zapakowany tak, aby nie zostało uszkodzone oryginalne opakowanie. W widocznym miejscu na paczce należy umieścić nadany przez nas numer Reklamacji. Do przesyłki należy dołączyć kopię faktury zakupu lub oryginał paragonu oraz krótką informację, że towar zostaje odesłany na zasadach zwrotu. Zwroty dopuszczalne są tylko w przypadku towaru nie używanego

- W przypadku uzasadnionego zwrotu zostaje wystawiona faktura korygująca. Oryginał i kopię wysłamy do Klienta listem priorytetowym. Klient powinien podpisać kopię faktury korygującej i odesłać na adres sklepu. W ciągu 7 dni od otrzymania w/w kopii, sklep dokona zwrotu pieniędzy przelewem na konto Klienta lub przekazem pocztowym na adres dostawy.

Informujemy, iż nie przyjmujemy;

- zwrotów towarów, które były sprowadzane na Państwa specjalne zamówienie
- paczek wysyłanych do nas „za pobraniem”
- paczek bez nadanego numeru Reklamacji

Zawsze gwarantujemy zwrot kwoty równej cenie kupionego towaru. Nie zwracamy natomiast żadnych kosztów przesyłki. W przypadku, gdy pieniądze mają być przesłane przekazem pocztowym odejmujemy od zwracanej kwoty koszt przekazu pocztowego.

- koszty związane z przesłaniem paczki na adres sklepu za pośrednictwem Poczty Polskiej wynikające z błędu popełnionego przez obsługę sklepu pokrywa właściciel serwisu

## **Reklamacje**

Wszystkie towary dostępne w sklepie objęte są gwarancją odpowiednich producentów lub gwarancją sklepu.

- Jeżeli produkt będący na gwarancji, w trakcie eksploatacji zacznie działać niesprawnie i nie jest objęty gwarancją producenta, wówczas prosimy wysłać wiadomość e-mail na adres: [biuro@dzwignia.pl](mailto:biuro@dzwignia.pl) W temacie wiadomości prosimy o umieszczenie numeru zamówienia i nazwy reklamowanego produktu. W treści wiadomości prosimy umieścić datę zakupu, numer dokumentu zakupu i dokładny opis wady .
- otrzymana wiadomość zostanie przez nas oceniona pod względem zasadności reklamacji. W celu rozwiązania problemu zastrzegamy sobie możliwość kontaktu telefonicznego.
- wszelkie reklamacje rozpatrywane są w okresie od 1 dnia do 4 tygodni, licząc od daty przyjęcia reklamacji. Za datę przyjęcia reklamacji uważa się datę wpłynięcia wszystkich wymaganych od Klienta dokumentów

Typowa przesyłka reklamacyjna powinna zawierać;

- reklamowany produkt
- kopię dokumentu zakupu
- umieszczony w widocznym miejscu na przesyłce numer Reklamacji
- jeżeli wysłana do nas reklamacja nie zawiera wszystkich wymaganych dokumentów,

zastrzegamy sobie prawo odmowy jej przyjęcia

Gwarancja, oraz prawo odstąpienia od umowy nie obowiązują, gdy produkt dotknięty jest uszkodzeniami mechanicznymi pochodzenia zewnętrznego. Dlatego zawsze przed odebraniem przesyłki z poczty lub od kuriera należy sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W szczególności należy zwrócić uwagę na stan taśm naklejonych na przesyłkę. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia lub, gdy plomby (taśmy) są zerwane należy nie przyjmować przesyłki i w obecności kuriera sporządzić protokół szkody oraz skontaktować się jak najszybciej ze sprzedawcą w celu wyjaśnienia sprawy. Sprawdzenie przesyłki przy odbiorze jest niezbędnym warunkiem uwzględnienia ewentualnych roszczeń Klienta z tytułu uszkodzenia czy okradzenia przesyłki w transporcie. W przypadku nieuzasadnionego zwrotu towaru, klient zostanie obciążony wszelkimi kosztami poniesionymi z tego tytułu.

Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w wypadkach:

- a) umów dotyczących świadczeń, za które cena lub wynagrodzenie zależy wyłącznie od ruchu cen na rynku finansowym
- b) świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą
- c) świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub, których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu (Art.10 punkt 3 w/w ustawy).

## **Bezpieczeństwo danych**

Dane osobowe/adresowe podane podczas składania zamówienia będą wykorzystane wyłącznie dla celów handlowych sklepu [dzwignia.pl](http://dzwignia.pl) a w szczególności; do potwierdzenia zamówienia, wystawienia faktury VAT i zaadresowania przesyłki, zgodnie z dopuszczalnymi warunkami zawartymi w aktualnej Ustawie o Ochronie Danych Osobowych. Złożenie zamówienia jest zatem równoznaczne ze zgodą klienta na przetwarzanie przez sklep [dzwignia.pl](http://dzwignia.pl) jego danych osobowych zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 o Ochronie Danych Osobowych (Dz.U. nr 133 poz. 883) a klient oświadcza, że wyraża na powyższe zgodę.

Sklep [dzwignia.pl](http://dzwignia.pl) zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu. Każdy Użytkownik w momencie logowania się do serwisu zostanie powiadomiony o takiej zmianie. Akceptacja nowego regulaminu następuje w wyniku złożenia zamówienia i jest to równoznaczne ze zgodą na wszystkie postanowienia i informacje zawarte w obowiązującym regulaminie zgodnie z datą zatwierdzenia zamówienia do realizacji.



Spółka Jawna W. Płonowski, R. Kaczmarek  
ul. Droszyńskiego 15 80-381 Gdańsk  
[biuro@dzwignia.pl](mailto:biuro@dzwignia.pl) tel [+48 prefix 58] 553-86-87 Fax [+48 prefix 58] 346-15-81

Pomimo dołożenia wszelkich starań nie gwarantujemy, że publikowane dane towarów są w 100% zgodne ze stanem faktycznym. Brak tej zgodności nie może być podstawą do roszczeń wobec sklepu. Gdy dane prezentowane na witrynie internetowej sklepu w dniu zatwierdzenia przez Klienta zamówienia nie pokrywały się z rzeczywistością gwarantujemy możliwość zwrotu zakupionych produktów na zasadach odstąpienia od umowy bez podania przyczyn. Prawo takie przysługuje Klientowi w ciągu 10 dni od daty zakupu, zgodnie z przepisami .

Sklepy Metalowe Dźwignia Sp. J. nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Zleceniodawcę, spowodowane zagrożeniami występującymi w sieci Internet a w szczególności z tytułu braku zabezpieczeń przed szpiegującym oprogramowaniem u klienta.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 31 marca 2000 r. (Dz.U. nr 22 poz.271 ze zmianami).

Sądem właściwym dla sporów jest sąd wg siedziby Sklepy Metalowe "DŹWIGNIA" Sp.J.

Opinie i zapytania dotyczące pracy sklepu należy kierować na adres:

Sklepy Metalowe "DŹWIGNIA"  
W. Płonowski i R. Kaczmarek S.J.  
80-381 Gdańsk, ul. Droszyńskiego 15

Telefon +48 prefix 58 553-86-87 Fax [+48 prefix 58] 346-15-81

E-mai ; [biuro@dzwignia.pl](mailto:biuro@dzwignia.pl)